

Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

1. Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili, a to bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa nasledujúceho po prevzatí tovaru, ktorý ste si objednali. Odstúpenie od kúpnej zmluvy znamená, že daná kúpna zmluva sa od začiatku zrušuje a Vy ste povinní vrátiť nám dodaný tovar a my sme povinní vrátiť Vám kúpnu cenu.
2. Veríme, že si uvedomujete, že nie je možné odstúpiť od kúpy tabakových náplní vo vzťahu, ku ktorým bol akýmkoľvek spôsobom a z akéhokoľvek dôvodu porušený alebo otvorený celofánový obal zaisťujúci ich hygienickú bezpečnosť alebo obal predajného balenia.
3. Ak odstúpite od kúpy iného tovaru, ktorý už bol použitý, zodpovedáte za zníženie jeho hodnoty, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, ako je nevyhnutné na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru a budeme oprávnení od Vás požadovať zaplatenie rozdielu medzi cenou nového tovaru a obvyklou cenou vráteného tovaru.
4. Odstúpiť od zmluvy môžete buď vyplnením a odoslaním formulára dostupného na webovej stránke www.ploom.sk (nie je to však povinné) a zaslaním na mailovú adresu: kontakt@ploom.sk , alebo písomnou formou, t.j. zaslaním písomného oznámenia o odstúpení poštou na adresu: Squadro SR s.r.o, Klincová 35, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov.

Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať pred uplynutím lehoty pre odstúpenie.



FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Squadro SR s.r.o., IČO: 24839213
 Adresa na doručenie osobne alebo poštou:
 Hattalova 3342/12, Bratislava - Nové Mesto 831 03
 Zákaznícká podpora Ploom: 0800 500 850
 kontakt@ploom.sk

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

(nájdete v emaili)

Údaje o zákazníkovi

Meno, priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____ Email: _____

Dátum prijatia tovaru: _____ Číslo bankového účtu: _____

(Uveďte v prípade, že ste platili dobierkou a chcete vrátiť peniaze na účet)

Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy o kúpe tohto tovaru

Dátum: ____ / ____ / ____

Podpis zákazníka:

(iba ak je tento formulár zasielaný na listine)

Na interné účely by sme radi vedeli dôvod vrátenia vášho produktu (voliteľné):

- Zariadenie nefunguje
- Problém s LED indikáciou
- Zariadenie sa nenabíja
- Poškodená časť / súčasť zariadenia
- Ploom nevyhovuje mojim požiadavkám, predstavám (kvalitou, cenou, chuťou atď.)
- Rozhodol(a) som sa prestať fajčiť
- Rozhodol(a) som sa pre inú značku
- Iný dôvod (prosím uveďte) _____
- Nechcem uvádzať dôvod



PROTOKOL O ODSTÚPENÍ OD KÚPNEJ ZMLUVY

Squadro SR s.r.o., IČO: 24839213
 Adresa na doručenie osobne alebo poštou:
 Hattalova 3342/12, Bratislava - Nové Mesto 831 03
 Zákaznícká podpora Ploom: 0800 500 850
 kontakt@ploom.sk



ČÍSLO OBJEDNÁVKY

(vyplní predajca)

Tovar prevzal(a): _____

(Celé meno poverenej osoby, vyplní predajca)

(podpis, pečiatka prevádzky - vyplní predajcu)

Celé meno zákazníka: _____

Dátum: ____ / ____ / ____